



# GRUPO RUIZ

## POLÍTICA DE GESTIÓN GRUPO RUIZ

**GRUPO RUIZ**, como grupo de empresas que realiza **transporte de viajeros por carretera**, entiende la gestión de la calidad, medio ambiente, energía, responsabilidad social corporativa y seguridad como el único argumento válido, que permite tanto la satisfacción de nuestros clientes y usuarios, como de la sociedad. Para ello nos apoyamos en un personal competente y cualificado, residiendo esta gestión en el trabajo diario de cada uno, de forma coordinada y coherente.

La Política de gestión seguida en el GRUPO RUIZ se basa en los siguientes principios de actuación:

- Cumplir con la legislación y la reglamentación aplicable en materia de medio ambiente, uso y consumo de la energía y eficiencia energética, seguridad en el transporte, aspectos sociales, laborales y éticos así como con cualquier otro requisito que la organización suscriba, tales como las especificaciones del servicio o compromisos voluntarios de mejora legales que la organización considere.
- Cumplimiento con los criterios de calidad establecidos para cada servicio certificado conforme a la Norma UNE 13816:2003, y al plan de calidad del Consorcio de Transportes de Madrid.
- Ser marco de referencia en la planificación de objetivos de la empresa teniendo en cuenta estos principios básicos, asegurando la disponibilidad de información y recursos necesarios para alcanzar dichos objetivos.
- Crear y mantener las vías de comunicación necesarias para atender a los requerimientos y expectativas de las partes interesadas encaminándonos siempre a la satisfacción global.
- Respetar los principios y derechos universales, así como los de la gestión de la responsabilidad social.
- Formar, cualificar y sensibilizar al personal, en especial a los conductores, para que realicen sus tareas de forma responsable, segura y energéticamente eficiente, mejorando en todo caso la consecución de sus funciones y responsabilidades.
- Identificar y evaluar los aspectos sociales, laborales, éticos y ambientales que se producen en el desarrollo de nuestras actividades tanto los que tenemos pleno control como los que podemos influir.
- Promover en los proveedores, colaboradores y subcontratistas los mismos principios de calidad, protección ambiental, gestión de la energía, comunicación con partes interesadas o grupos de interés y seguridad.
- Mejora continua de nuestros procesos en el marco del sistema de gestión, en particular en los aspectos de calidad del servicio, medio ambiente, responsabilidad social, desempeño energético y seguridad en el transporte estableciendo procesos de modernización de nuestra flota de vehículos, de sus sistemas y equipamientos asociados, del confort, la seguridad, el desempeño energético y la protección del medioambiente a lo largo del ciclo de vida de nuestros servicios y actividades.
- Esta política es pública y difundida a nuestras partes por diferentes mecanismos.

Alberto Egidio Martínez

Director General

DICIEMBRE 2016